

ESTUDIO DE CASOS



Caso



Propósito



Categorías



↳ Antecedentes

↳ Cambios

↳ Expectativas

↳ Resultados

↳ Definición

↳ Proceso

↳ Causa

↳ Problemas

Significado teórico



La técnica de estudio de casos, proporciona una serie de asuntos que representen situaciones problemáticas diversas de la vida real para que se estudien y analicen.

Evidentemente, al tratarse de una alternativa didáctica el profesor propone creatividad, metodología activa, preocupación por una formación integral, habilidades para el manejo de grupos, buena comunicación con el alumnado y una definida vocación docente.

También hay que reconocer que se maneja mejor el método en grupos poco numerosos.

El caso no proporciona soluciones sino datos concretos para reflexionar, analizar y discutir en grupo las posibles salidas que se pueden encontrar a cierto problema. Se sugiere clasificar de casos en: valores, incidentes, razonamientos, mentalizaciones, búsquedas reales y temáticos.

Características

- * Los estudios de caso se enfocan hacia un solo objeto o fenómeno.
- * Permiten un examen y escrutinio muy de cerca y la recopilación de una gran cantidad de datos detallados.
- * Los estudios de caso fomentan el uso de varias técnicas para obtener la información necesaria.
- * No hay mejor manera de obtener una imagen más completa de lo que está ocurriendo que a través de un estudio de caso.
- * Cuarta, si bien los estudios de casos no prueban hipótesis, sugieren direcciones para estudios subsecuentes.
- * No podemos negar que lo que los estudios de caso proporcionan en profundidad, pierden en amplitud.
- * Aunque están extremadamente enfocados, no abarcan tanto como otros métodos de investigación.

Propósitos

- ↪ Describir el objeto o fenómeno en su aspecto externo, también su estructura interna, y quizás el desarrollo anterior.
- ↪ Explicar las razones por qué es el objeto o fenómeno como es, o su desarrollo anterior.
- ↪ Predecir el futuro del objeto o fenómeno.
- ↪ Planear las mejoras para establecer un acercamiento normativo.
- ↪ Aplicar conocimientos teóricos de la disciplina analizada en situaciones reales.
- ↪ Realizar tareas de fijación e integración del aprendizaje.
- ↪ Llevar hechos a la vivencia cotidiana.
- ↪ Habituarse y analizar soluciones bajo sus aspectos positivos y negativos.
- ↪ Enseñar al educando a formar juicios de realidad y valor.

Ventajas



- ✓ El caso se puede desarrollar en diferentes formas.
- ✓ Puede asignarse para estudio y análisis previo a una exposición.
- ✓ Promueve el sentido investigativo.

- ✓ Brinda oportunidades equitativas.
- ✓ Los miembros sugieren alternativas y soluciones.
- ✓ Crea una atmósfera propicia para interactuar.
- ✓ Concierna con problemas de la vida real.

Desventajas



- ⚡ Exige habilidad para redactar el problema.
- ⚡ El problema no puede tener el mismo significado para todos los miembros.
- ⚡ Si se quiere llegar hasta el fin, requiere mucho tiempo.
- ⚡ Exige una dirección muy hábil.
- ⚡ La técnica es susceptible a sesgos procesales.
- ⚡ Ubicación oportuna de Los factores de riesgo.
- ⚡ Utilizar instrumentos incoherentes al caso.

Moderador



- ‡ Profesor (Antes, durante y después).
- ‡ Estructurar el caso.
- ‡ Contar con una experiencia basta para dirigir equipos de trabajo.
- ‡ Tener un proceder honesto y científico.
- ‡ Motivar: el análisis, el proceso y la toma de decisiones (individual y en equipo).
- ‡ Proporcionar el caso a analizar.
- ‡ Facilitar el proceso sistematizado de la estructuración de un caso.
- ‡ Determinar claramente el problema o los problemas que plantea el caso.
- ‡ Analizar sus causas y posibles consecuencias.

‡ **Analizar sus causas y posibles consecuencias.**

‡ **Determinar las posibles alternativas de acción que podrían considerarse.**

‡ **Tomar una decisión ante los hechos y saberla justificar perfectamente.**

‡ **Formular buenas preguntas.**

‡ **Conceder la palabra a los alumnos.**

‡ **Hacer que todos participen.**

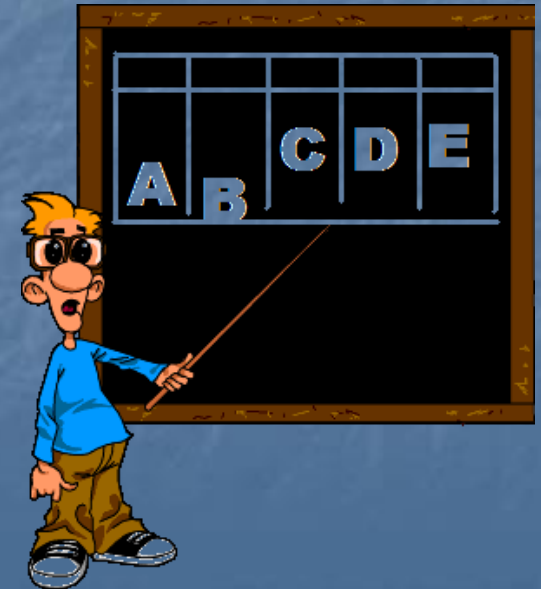
‡ **Evitar que un participante sea inhibido por otro.**

‡ **Evitar exponer sus propias opiniones.**

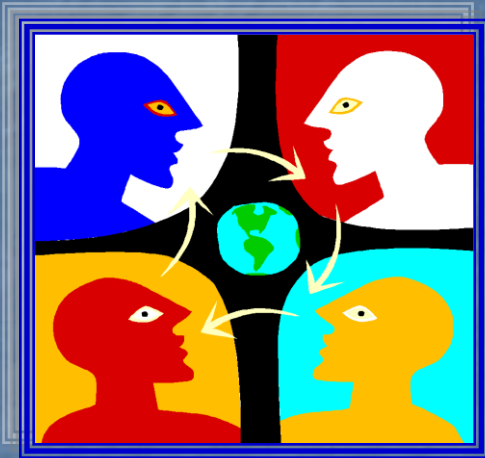
‡ **Utilizar material para reforzar comentarios.**

‡ **Administrar el uso tiempo.**

- † Sintetizar lo que descubra el grupo.
- † Reformular las buenas intervenciones.
- † Promover la reflexión grupal sobre los aprendizajes logrados.
- † Llevar al grupo de una fase a otra.
- † Mantener con los alumnos una relación a fin.



Especialistas



👤👤👤 Delimitar el caso.

👤👤👤 Leer cuidadosamente y varias veces el caso.

👤👤👤 Hacer todas las anotaciones importantes.

👤👤👤 Sentirse completamente compenetrado con el caso.

👤👤👤 Conocer las respuestas a cualquier posible pregunta sobre las informaciones expuestas en el caso.

👤👤👤 Mostrar una novena parte de sus conocimientos, dejando el resto preparado para casos de necesidad.

👤👤👤 Ubicar y superar los factores que truncan el proceso.

Proceso de aplicación



↳ El moderador prepara un caso que corresponda al tema y propósitos del programa.

↳ El moderador presenta al caso al grupo.

↳ Se inicia el análisis del caso en forma individual o en pequeños grupos.

↳ El moderador conduce una discusión sobre las opiniones de los participantes y las enriquece.

↳ El grupo trabaja un lapso de tiempo investigando, analizando, interpretando y concluyendo.

↳ El grupo elabora conclusiones en forma individual o en grupos pequeños, un reporte sobre el caso expuesto.

Sugerencias técnicas



- ▶▶ **Explicar los propósitos.**
- ▶▶ **Organizar las tareas a desarrollar.**
- ▶▶ **Distribuir el material de forma oportuna.**
- ▶▶ **Propiciar que todos los participantes entreguen conclusiones o soluciones.**

- ▶▶ **Procurar que sea el moderador quien clasifique el material recolectado.**
- ▶▶ **Preparar la discusión con anticipación.**
- ▶▶ **Realizar observaciones con el propósito de superar el trabajo en próximas ocasiones.**



SERVICIOS DE ASISTENCIA DIDÁCTICA

COLECCIÓN: DIDÁCTICA INTEGRAL

Contacto. (55) 46 42 16 28
044 55 40 30 68 95

Isidro Zariñán Medina